

Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação

GUERIN RENT-A-CAR II LDA

Sede Social

AVENIDA SEVERIANO FALCÃO Nº 3 DISTRITO: Lisboa CONCELHO: Loures
FREGUESIA: Sacavém e Prior Velho 2685-379 Prior Velho

Número de registo junto do Banco de Portugal

004041

A informação relativa aos intermediários registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em <http://cliente.bancario.bportugal.pt/>.

Contactos

Lisboa

Edifício Azevedos, Estrada do Zambujal, 2614 -503 Amadora

Contacto: +351 935 800 085

E-mail: maria.costa@guerin.com.pt

Porto

Rua António da Silva Marinho Nº 152, 4100-064 Porto

Contacto: +351 933 882 713

Email : rui.rainho@guerin.com.pt

Contactos: Seg a Qui, das 08:30h às 13.00h e das 14.00h às 18.00h Sex- 08:30-13.00

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório.

Instituições de Crédito Mutuante

- Cetelem- Grupo BNP Paribas Personal Finance S.A.- Sucursal Portugal
- Banco Credibom, S.A.
- BBVA- Instituição Financeira de Crédito, S.A.
- Banco Santander Consumer Finance, S.A - Sucursal Portugal

Regime de exercício de Intermediação de crédito

Exercício da atividade de intermediação de Crédito em regime de não exclusividade

Serviços de intermediação de crédito

A GUERIN RENT-A-CAR II LDA. Está autorizada pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores.

Responsabilidade civil da Guerin Rent- A-Car II Lda. perante terceiros:

GUERIN RENT-A-CAR II LDA.

Garante da responsabilidade Civil: GUERIN RENT-A-CAR II LDA

Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil: Fidelidade Companhia Seguros S.A. O n.º da apólice é **RC64066520**.

Válido: Até 01/07/2026

Receção e entrega de valores

A GUERIN RENT-A-CAR II LDA. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito

BANCO DE PORTUGAL

ORIGINAL

Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação

GUERIN RENT-A-CAR II LDA

Sede Social

AVENIDA SEVERIANO FALCÃO Nº 3 DISTRITO: Lisboa CONCELHO: Loures
FREGUESIA: Sacavém e Prior Velho 2685-379 Prior Velho

Número de registo junto do Banco de Portugal

004041

A informação relativa aos intermediários registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em <http://cliente.bancario.bportugal.pt/>.

Contactos

Lisboa

Edifício Azevedos, Estrada do Zambujal, 2614 -503 Amadora

Contacto: +351 935 800 085

E-mail: maria.costa@guerin.com.pt

Porto

Rua António da Silva Marinho Nº 152, 4100-064 Porto

Contacto: +351 933 882 713

Email : rui.rainho@guerin.com.pt

Contactos: Seg a Qui, das 08:30h às 13.00h e das 14.00h às 18.00h Sex- 08:30-13.00

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório.

Instituições de Crédito Mutuante

- Cetelem- Grupo BNP Paribas Personal Finance S.A.- Sucursal Portugal
- Banco Credibom, S.A.
- BBVA- Instituição Financeira de Crédito, S.A.
- Banco Santander Consumer Finance, S.A - Sucursal Portugal

Regime de exercício de Intermediação de crédito

Exercício da atividade de intermediação de Crédito em regime de não exclusividade

Serviços de intermediação de crédito

A GUERIN RENT-A-CAR II LDA. Está autorizada pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores.

Responsabilidade civil da Guerin Rent- A-Car II Lda. perante terceiros:

GUERIN RENT-A-CAR II LDA.

Garante da responsabilidade Civil: GUERIN RENT-A-CAR II LDA

Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil: Fidelidade Companhia Seguros S.A. O n.º da apólice é **RC64066520**.

Válido: Até 01/07/2026

Receção e entrega de valores

A GUERIN RENT-A-CAR II LDA. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito

BANCO DE PORTUGAL

MEIOS E PROCEDIMENTOS DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES E MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIO

MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da Guerin- Rent-a-Car II Lda.

Os consumidores podem apresentar reclamações junto da Guerin Rent-a-Car II LDA, no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em:

<https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A sociedade **Guerin- Rent-a-Car II Lda (501 738 681)** é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (abrangência territorial alargada a todo o território nacional).
- CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (estabelecimentos sítos na Área Metropolitana de Lisboa);
- CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (estabelecimentos sítos na Área Metropolitana do Porto);

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela **Guerin- Rent-a-Car II Lda**.

[Assinatura do cliente]

Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

ORIGINAL

ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação

GUERIN RENT-A-CAR II LDA

Sede Social

AVENIDA SEVERIANO FALCÃO Nº 3 DISTRITO: Lisboa CONCELHO: Loures
FREGUESIA: Sacavém e Prior Velho 2685-379 Prior Velho

Número de registo junto do Banco de Portugal

004041

A informação relativa aos intermediários registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em <http://cliente.bancario.bportugal.pt/>.

Contactos

Lisboa

Edifício Azevedos, Estrada do Zambujal, 2614 -503 Amadora

Contacto: +351 935 800 085

E-mail: maria.costa@guerin.com.pt

Porto

Rua António da Silva Marinho Nº 152, 4100-064 Porto

Contacto: +351 933 882 713

Email : rui.rainho@guerin.com.pt

Contactos: Seg a Qui, das 08:30h às 13.00h e das 14.00h às 18.00h Sex- 08:30-13.00

DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIACÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito

Intermediário de crédito a título acessório.

Instituições de Crédito Mutuante

- Cetelem- Grupo BNP Paribas Personal Finance S.A.- Sucursal Portugal
- Banco Credibom, S.A.
- BBVA- Instituição Financeira de Crédito, S.A.
- Banco Santander Consumer Finance, S.A - Sucursal Portugal

Regime de exercício de Intermediação de crédito

Exercício da atividade de intermediação de Crédito em regime de não exclusividade

Serviços de intermediação de crédito

A GUERIN RENT-A-CAR II LDA. Está autorizada pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores.

Responsabilidade civil da Guerin Rent- A-Car II Lda. perante terceiros:

GUERIN RENT-A-CAR II LDA.

Garante da responsabilidade Civil: GUERIN RENT-A-CAR II LDA

Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil: Fidelidade Companhia Seguros S.A. O n.º da apólice é **RC64066520**.

Válido: Até 01/07/2026

Receção e entrega de valores

A GUERIN RENT-A-CAR II LDA. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.

Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito

BANCO DE PORTUGAL

MEIOS E PROCEDIMENTOS DE APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES E MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIO

MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da Guerin- Rent-a-Car II Lda.

Os consumidores podem apresentar reclamações junto da Guerin Rent-a-Car II LDA., no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em:

<https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A sociedade **Guerin- Rent-a-Car II Lda (501 738 681)** é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (abrangência territorial alargada a todo o território nacional).
- CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (estabelecimentos sítos na Área Metropolitana de Lisboa);
- CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (estabelecimentos sítos na Área Metropolitana do Porto);

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela **Guerin- Rent-a-Car II Lda**.

[Assinatura do cliente]

ORIGINAL