

# Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

## ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	GUERIN RENT A CAR DOIS LDA
Sede Social	Avenida Severiano Falcão N° 3 • Distrito: Lisboa • Concelho: Loures Freguesia: Sacavém e Prior Velho • 2685-379 Prior Velho
N.º registo junto do Banco de Portugal	0004041 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <a href="http://clientebancario.bportugal.pt/">http://clientebancario.bportugal.pt/</a>
Contactos	Tlm: 93 580 00 85 • <a href="mailto:intermediariodecredito@guerin.com.pt">intermediariodecredito@guerin.com.pt</a> • Seg. a Sex. 09h00-13h00 14h00-17h00

## DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório.
Instituições de Crédito Mutuante	- Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. - Sucursal em Portugal - Banco Credibom, S.A. - BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. - Banco Santander Consumer Portugal, S.A
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
Serviços de intermediação de crédito	A GUERIN RENT A CAR DOIS LDA está autorizada pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores
Responsabilidade civil da Guerin Rent A Car Dois Lda perante terceiros:	GUERIN RENT A CAR DOIS LDA Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. • RC64066520 • Válido de 01/07/2019 a 01/07/2021.
Receção e entrega de valores	A GUERIN RENT A CAR DOIS LDA encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal



# Elementos de identificação e descrição da atividade do Intermediário de Crédito

Denominação do intermediário de crédito

GUERIN RENT A CAR DOIS LDA

Categoria do intermediário de crédito

Título acessório.

Registo junto do Banco do Portugal

0004041

A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <http://cliente bancario.bportugal.pt/>

# Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

## ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	GUERIN RENT A CAR DOIS LDA
Sede Social	Avenida Severiano Falcão Nº 3 • Distrito: Lisboa • Concelho: Loures Freguesia: Sacavém e Prior Velho • 2685-379 Prior Velho
N.º registo junto do Banco de Portugal	00004041 A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <a href="http://clientebancario.bportugal.pt/">http://clientebancario.bportugal.pt/</a>
Contactos	Tlm: 93 580 00 85 • <a href="mailto:intermediariodecredito@guerin.com.pt">intermediariodecredito@guerin.com.pt</a> • Seg. a Sex. 09h00-13h00 14h00-17h00

## DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório.
Instituições de Crédito Mutuante	- Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A. - Sucursal em Portugal - Banco Credibom, S.A. - BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A. - Banco Santander Consumer Portugal, S.A
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.
Serviços de intermediação de crédito	A GUERIN RENT A CAR DOIS LDA está autorizada pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores
Responsabilidade civil da Guerin Rent A Car Dois Lda perante terceiros:	GUERIN RENT A CAR DOIS LDA Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. • RC64066520 • Válido de 01/07/2019 a 01/07/2021.
Receção e entrega de valores	A GUERIN RENT A CAR DOIS LDA encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal

# Meios e procedimentos de apresentação de reclamações e meios de resolução alternativa de litígio

## MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da Guerin Rent a Car Dois Lda:

Os consumidores podem apresentar reclamações junto da GUERIN RENT A CAR DOIS LDA, no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.

---

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: <https://clientebancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

## MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A GUERIN RENT A CAR DOIS LDA é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ([ccap@ccap.pt](mailto:cicap@ccap.pt))
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Lisboa ([director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt))

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela GUERIN RENT A CAR DOIS